

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ GIÁM SÁT MẠNG DẠNG SaaS

Nội dung:

1. Đăng nhập tài khoản.....	2
2. Cấu hình giám sát một số dịch vụ.....	2
2.1 Giám sát trạng thái đường truyền (dịch vụ Ping).....	3
2.2 Giám sát Port của Web server/Mail server/Router	3
2.3. Giám sát nội dung Website (Web Content)	4
3. Thêm/thay đổi SMS/Email nhận cảnh báo	5
4. Một số câu hỏi thường gặp (FAQ).....	7

1. Đăng nhập tài khoản

Link đăng nhập: <http://www.giamsatmang.vn>

- **ID hoặc Email:** Tên tài khoản đăng nhập là địa chỉ Email
- **Mật khẩu:** Là mật khẩu để đăng nhập

Giao diện tổng thể sau khi Login vào Giám sát mạng SaaS

Monitor Name	Service	Status	Performance	Last Check	Actions
Cisco Router Leased-Line	SNMP	OK	Connected	08 Apr 13:47:26 PM	[Icons]
Firewall - SNMP	SNMP	Problem	Connect failed	08 Apr 13:50:10 PM	[Icons]
Linux SNMP	SNMP	Problem	Alarm	08 Apr 13:47:34 PM	[Icons]
Mail - POP3 Port	pop	OK	35.824 ms	08 Apr 13:47:29 PM	[Icons]
Mail - SMTP Port	smtp	OK	66.177 ms	08 Apr 13:47:37 PM	[Icons]
Ping Leased-Line	ping	OK	43.335 ms	08 Apr 13:47:35 PM	[Icons]
Web Content	web application	OK	2195.1 ms	08 Apr 13:47:00 PM	[Icons]
Web Server Port	http	OK	47.609 ms	08 Apr 13:47:39 PM	[Icons]
Windows Server - Performance	SNMP	OK	Connected	08 Apr 13:48:28 PM	[Icons]

Ý nghĩa màu các biểu tượng:

Màu xanh: Trạng thái dịch vụ đang tốt

Màu đỏ: Trạng thái dịch vụ đang bị down

2. Cấu hình giám sát một số dịch vụ

Các khái niệm:

- **Check Frequency:** Là khoảng thời gian giữa mỗi lần kiểm tra. Ví dụ: 2, 3, 5, 10 phút.
- **Location:** Là hệ thống các Server của nhà cung cấp giải pháp Giám sát mạng (gọi là hệ thống SaaS). Ví dụ dịch vụ của k/h được kiểm tra bởi các nhóm Server khác nhau (mỗi nhóm Server đặt ở mỗi nhà cung cấp dịch vụ khác nhau). Kết quả này sẽ được xử lý tập trung tại một Server chính. Nếu kết quả kiểm tra tại 2 điểm Down khi đó hệ thống SaaS sẽ gửi cảnh báo Down tới k/h, nếu sau đó kết quả một trong 2 điểm là Up, hệ thống SaaS sẽ gửi thông báo Up cho k/h.
- **Send alert after:** Khi hệ thống SaaS kiểm tra và nếu nhận thấy dịch vụ k/h bị Down, hệ thống sẽ gửi cảnh báo đến k/h. Tuy nhiên để kiểm tra cho chắc chắn nhiều lần có thể tăng lên 2, 3, 4 lần rồi mới cảnh báo. Tuy nhiên khi dịch vụ k/h Up thì ngay lần đầu hệ thống SaaS sẽ thông báo tức thời.

SMTP Service Monitor : Mail - SMTP Port

Monitor Name(*) Mail - SMTP Port
 Host Name(*) 222.222.222.222
 Port(*) 25
 Check Frequency 3 minutes

Location	Location	Comment
<input checked="" type="checkbox"/>	Node01	Node01
<input checked="" type="checkbox"/>	Node02	Node02

Send alert after Second failure

Comments

Save Cancel

2.3. Giám sát nội dung Website (Web Content)

Phần giám sát Port của Web Server, khi Port bị down hoàn toàn mới cảnh báo

Với phần giám sát Port của Webserver ở trên nếu bị các lỗi như: Internal Error, trang Web bị sự cố Code, Database thì vẫn không nhận được cảnh báo, do đó cần giám sát từ khóa của trang web, khi hệ thống giám sát tìm không thấy từ khóa sẽ gửi cảnh báo

Ví dụ: Kiểm tra từ khóa Google của website www.google.com (xem từ khóa bằng cách vào trang Web cần giám sát -> Click Edit -> View Source (hoặc phải chuột lên màn hình của trang web chọn View Source). Phần URL điền vào chính xác phần Link VD: http://www.google.com

Web Application: Web Content

Monitor name(*) Web Content
 Url(*) http://www.google.com http://abc.com:8080/index.aspx
 Timeout(*) 30 seconds

Location	Location	Comment
<input checked="" type="checkbox"/>	Node01	Node01
<input checked="" type="checkbox"/>	Node02	Node02

Check Frequency 5 minutes

Send alert after Second failure

Comments

Advanced Configuration Alert me when if the following keywords are
 not found Google

Save Cancel

3. Thêm/thay đổi SMS/Email nhận cảnh báo

Sau khi người sử dụng Login vào hệ thống, có thể tự thêm/thay đổi số SMS/Email để nhận thông báo về mạng trong mục **"CẢNH BÁO"**

Bước 1: Click mục **CẢNH BÁO** -> Mặc định sẽ có 1 nhóm chính là **Admin (SMS/Email)**, Click vào bên trái để thay đổi số ĐTDD/Email nhận cảnh báo

Cấu hình cảnh báo					
Danh sách nhóm cảnh báo					Tạo nhóm cảnh báo
Tên	Vai trò	Tổng số dịch vụ của nhóm	Tổng số điện thoại di động	Tổng số thư điện tử	Chức năng
Admin (SMS/Email)	Main	3	1	2	  
Thống kê tổng thể					
Tên	Vai trò	Tổng số dịch vụ của tài khoản	Tổng số điện thoại di động	Tổng số thư điện tử	

Bước 2: Mục thêm số ĐTDD/Email

Danh sách cảnh báo : Admin

Danh sách dịch vụ :

- * Ping Test GNSC
- * Ping Test

Thư điện tử

Thêm thư điện tử

Thêm số ĐTDD, Email nhận cảnh báo

SMS

Thêm điện thoại di động

Bước 3: Nhập số ĐTDD nhận cảnh báo

Tạo điện thoại di động

Điện thoại di động (Ví dụ :09038xxxxx)

0903xxxxxx

Thời gian gửi

Từ 00 : 00 Đến 23 : 59

Nhập số ĐTDD nhận cảnh báo

Thêm

Hủy bỏ

Tạo các nhóm nhận cảnh báo khác nhau (tính năng nâng cao):

Ví dụ khi khách hàng giám sát nhiều dịch vụ và muốn mỗi nhóm chỉ nhận cảnh báo một dịch vụ nào đấy, tính năng này chỉ có khi khách hàng đăng ký dùng gói giám sát từ 5 dịch vụ trở lên

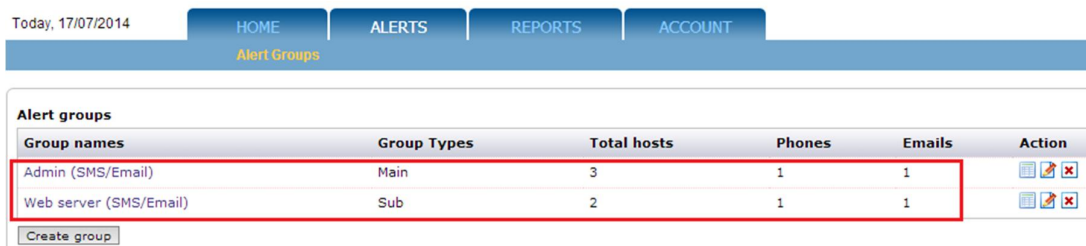
Bước 1: Sau khi Login vào Click ALERTS -> Tạo thêm nhóm bằng cách click Create group



Đặt tên nhóm mới: Ví dụ Web Server -> Click Save



Bước 2: Thêm, xóa số ĐT, Email cho nhóm, bằng cách click vào Group names như hình sau



Bước 3: Vào Edit Hosts để thay đổi cảnh báo của dịch vụ thêm nhóm khác

Chọn theo nhóm cần gửi cảnh báo đến như hình bên dưới

Web Port : Web Server 01

Monitor Name(*)

Host Name(*) abc.vn or www.abc.vn

Port(*)

Check Frequency

Location	Comment
<input checked="" type="checkbox"/> Node01	Node01
<input checked="" type="checkbox"/> Node02	Node02

Send alert after

Send alert to

Chọn cảnh báo đến Group khác

4. Một số câu hỏi thường gặp (FAQ)

Q: Quên mật khẩu

A: Quên mật khẩu vui lòng liên hệ bộ phận Kỹ thuật của GlobalNSC để nhận lại mật khẩu

Email: support@globalnsc.com / Điện thoại: 08-39903418

Q: Đăng ký tài khoản mới

A: Mọi người đều có thể đăng ký sử dụng thử thông qua giao diện web tại website

<http://www.giamsatmang.vn> -> Click mục Đăng ký và điền thông tin, sau khi nhận được thông tin chúng tôi sẽ tạo và gửi tài khoản và mật khẩu đến quý khách hàng qua Email

Q: Hệ thống đầu số SMS gửi cảnh báo

A: Mặc định hệ thống SaaS sẽ gửi cảnh báo SMS đến k/h qua hệ thống Brand name với tên GlobalNSC, nếu hệ thống đầu số có vấn đề hệ thống sẽ tự động gửi qua đầu số dự phòng GiamSatMang hoặc GSM Modem dự phòng

Q: Không nhận cảnh báo vào lúc khuya

A: Trong mục ALERT, khi k/h Add/Edit số ĐTDD đều có thể thay đổi không nhận cảnh báo vào lúc khuya

Q: Không muốn nhận cảnh báo lúc khách hàng đang bảo trì hệ thống

A: Khi k/h bảo trì hệ thống nếu muốn không nhận cảnh báo, có thể disable mục Host ngoài Panel

Thông tin liên hệ:

CTY CP Giải pháp mạng Toàn Cầu (GlobalNSC)
 Lầu 2, Số 128 Phan Đăng Lưu, P.3, Q.Phú Nhuận, HCM
 Phone: (08) 3990 3418 Fax: (08) 3990 3424
 Email: support@globalnsc.com